

ASK LISA

ADMIN SYSTEMES ET RESEAUX

CONTACT

- ✉️ lillihook@gmail.com
- 📍 Puy-de-Dôme, Auvergne
- 🚗 Permis B

COMPÉTENCES

- **Systèmes** : Windows Server (AD, DNS, DHCP, GPO, ADCS, NPS, RDS), Windows 7/10/11, Linux (Debian, Ubuntu, Kali)
- **Virtualisation** : vSphere, Hyper-V, Proxmox
- **Conteneurisation** : Docker Swarm, Portainer
- **Réseau** : TCP/IP, DNS, DHCP, LAN, vLAN, WAN, Wi-Fi, VPN SSL/IPsec
- **Sécurité** : Firewall IDS/IPS (Stormshield, OpnSense), antivirus/EDR (WithSecure, MDE, Webroot, Kaspersky), antispam (Vade Secure), IAM (Wallix Bastion)
- **M365** : Exchange, SharePoint, Teams, Intune, Entra/AzureAD, PowerAutomate, ...
- **Sauvegarde** : Veeam B&R / VBO, Cloud Connect, Veeam Agent, VSPC, Ahsay, PBS
- **Scripting** : Powershell, Batch, Bash
- **Reporting** : SSRS, Power BI
- **Base de données** : SQL Server, MariaDB
- **RMM** : Kaseya, Atera, Pulseway
- **Monitoring** : EV Observe

LANGUES

- Anglais (Lu, écrit, parlé)

LOISIRS

- Apprendre
- Jardiner
- Musique (Guitare, batterie, piano)
- Homelab
- Jeux vidéos



PROFIL

Passionnée par la résolution de problématiques techniques, j'ai à cœur d'apprendre en permanence, que ce soit en explorant de nouvelles technologies ou en perfectionnant des compétences acquises.



EXPÉRIENCES

Référente technique SI

juin 2024 - Aujourd'hui

Abicom

- Réception, analyse, déploiement et suivi de l'évolution des besoins
- Administration systèmes et réseaux, MCO infrastructures multisites
- Pilote de processus SI (ISO 9001, 27001, HDS)
- Gestion des actifs et des configurations
- Reporting d'exploitation et de pilotage (SSRS, Power BI) pour les BU
- Gestion de projets

Référente technique CDS

janvier 2023 - mai 2024

Abicom

- Formalisation et gestion du support interne N1/N2
- Administration systèmes et réseaux
- Documentation des procédures et processus
- Veille technologique des solutions et applicatifs du CDS
- POC, déploiement et administration de solutions de gestion centralisées (RMM, antivirus, antispam)
- Scripts de déploiement de correctifs, d'applications et de configuration sur les parcs informatique des clients managés

Team leader CDS

juin 2018 - déc. 2022

Abicom

- Affectation et priorisation des tickets en file d'attente
- Suivi du backlog (mises à jour, relances, escalades prestataires)
- Coordination d'équipe : management de proximité, gestion des plannings
- Création des rapports d'exploitation et de pilotage pour le service (SSRS)
- Gestion du support interne de niveau 1

Technicienne support MCO

juin, 2017 - mai 2018

Abicom

- Prise d'appels et consignation des incidents et demandes
- Support MCO, administration systèmes et réseaux

Technicienne support utilisateur

mars 2016 - mai 2017

Abicom

- Assistance utilisateurs
- Maintenance et dépannage du parc informatique
- Déploiement de poste



CERTIFICATIONS

MS-900 - Microsoft 365 Fundamentals

juin 2023

Stormshield CNSA + CNSE

mai 2022

ITIL Foundation v4

septembre 2020

IT Glue Certified Professional - Level 1

septembre 2019

Vade Secure for Office 365

juin 2019